

POLITICA PER LA QUALITÀ

Microrad ha stabilito un Sistema di Gestione della Qualità operativo e certificato da 15 anni secondo lo standard ISO 9001:2015.

Il Sistema si mantiene e migliora in modo continuo con l'obiettivo essenziale di soddisfare i propri Clienti.

Microrad si prefigge di elevare costantemente la propria cultura della Qualità coinvolgendo nella conoscenza e nell'applicazione delle Procedure Operative tutto il personale indipendentemente dal ruolo.

L'attuazione ed il continuo miglioramento del Sistema Qualità Microrad punta a ottimizzare i processi messi in atto per la gestione, pre e post vendita, dei propri prodotti, consentendo di trarre i seguenti benefici:

- Riduzione tempi di consegna e assistenza
- Automazione completa dei processi di taratura sia in fase produttiva che di ricertificazione
- Estensione della garanzia standard
- Pre diagnosi da remoto in caso di fault e servizio di strumento sostitutivo gratuito nel caso di riparazione in garanzia superiore ad una settimana.

QUALITY POLICY

Microrad has established an operational Quality Management System, certified for the past 15 years in accordance with the ISO 9001:2015 standard.

The system is continuously maintained and improved with the primary goal of ensuring customer satisfaction.

Microrad is committed to constantly enhancing its Quality culture by involving all personnel—regardless of their role—in the understanding and application of Operational Procedures.

The implementation and continuous improvement of Microrad's Quality System aim to optimize the processes involved in the management of its products, both before and after sales, bringing the following benefits:

- Reduced delivery and support times
 - Fully automated calibration processes, both during production and for recertification
 - Extension of the standard warranty
 - Remote pre-diagnosis in case of faults and a free replacement instrument service if a warranty repair takes longer than one week
-