

POLITICA PER LA QUALITÀ

Microrad ha stabilito un Sistema di Gestione della Qualità operativo e certificato da 15 anni secondo lo standard ISO 9001:2015.

Il Sistema si mantiene e migliora in modo continuo con l'obiettivo essenziale di soddisfare i propri Clienti.

Microrad si prefigge di elevare costantemente la propria cultura della Qualità coinvolgendo nella conoscenza e nell'applicazione delle Procedure Operative tutto il personale indipendentemente dal ruolo.

L'attuazione ed il continuo miglioramento del Sistema Qualità Microrad punta a ottimizzare i processi messi in atto per la gestione, pre e post vendita, dei propri prodotti, consentendo di trarre i seguenti benefici:

- Riduzione tempi di consegna e assistenza
 - Automazione completa dei processi di taratura sia in fase produttiva che di ricertificazione
 - Estensione della garanzia standard
 - Pre diagnosi da remoto in caso di fault e servizio di strumento sostitutivo gratuito nel caso di riparazione in garanzia superiore ad una settimana.
-